

Introduction au Lean six sigma

Présentation

Formation aux concepts du Lean Six Sigma et de la méthodologie DMAIC ouverte à toute personne désireuse de s'initier à la gestion de projet et la résolution de problème selon les principes développés par Toyota, Motorola et General Electric.

Durée : 7,00 heures (1 jours)
Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Comprendre les principes du Lean Six Sigma et de la méthodologie DMAIC
- Etre capable d'expliquer et de promouvoir le Lean Six Sigma au sein de leur environnement professionnel
- Participer à des projets en mode Lean Six Sigma - DMAIC

Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Public

- Managers
- Directeurs
- Chefs de Projets
- Chefs d'équipe
- Membres d'équipe projet

Programme de la formation

LES POINTS CLEFS DU LEAN SIX SIGMA ET LES 5 ÉTAPES DE LA MÉTHODOLOGIE DMAIC

- DEFINE
 - ❑ Quel est le problème ? ou définir le problème et identifier les exigences clients
- MEASURE



- Est-ce que le problème est réel ? ou mesurer le processus et confirmer sa non-conformité aux exigences clients
- ANALYZE
 - Qu'est-ce qui génère le problème ? ou identifier les causes sources du problème
- IMPROVE
 - Trouver des améliorations permettant d'améliorer la conformité aux exigences clients
- CONTROL
- [list]
- Pérenniser dans le temps ces améliorations

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux de Softeam, les stagiaires sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un carnet de notes est offert. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins : permet de récolter des informations sur le stagiaire (profil, formation, attentes particulières, ...).
- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis via des questions orales, exercices / projet fil rouge, des QCM, des cas pratiques et mises en situation.

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation du formateur des compétences acquises par les stagiaires.
- Questionnaire de satisfaction à chaud : permet de connaître le ressenti des stagiaires à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid : permet d'évaluer les apports réels de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.