DOCAPOSTE Institute

Les nouveaux usages du numérique

Présentation

Cette formation vous permettra de maîtriser les enjeux numériques et ses différents acteurs.

Durée : 14,00 heures (2 jours)
Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux métiers du numérique
- Comprendre l'évolution d'internet

Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Public

- MOA
- Assistant MOA
- Analyste métier
- Pilote de processus
- Chef de projet

Programme de la formation

Les enjeux numériques du XXIème siècle :

- Le web 2.0 n'existe pas
- Nouveaux usages, nouveaux services
- Focus sur l'évolution d'internet

Tous contributeurs : du contenu créé par tous :

- Coopération et partage : vers l'intelligence collective
- Co-construction du contenu : Marmiton, YouTube
- Commentaires et modération : Yahoo Sports

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

DOCAPOSTE Institute

- Les blogs et les micro- blogs
- Les wikis
- Les réseaux sociaux

Toute l'information, partout et pour tous :

- Diversité des accès et des terminaux
- Information partout et sur tout
- Fonctionnalités liées à la géolocalisation
- L'instantanéité des communications, du fax à twitter
- Une grande facilité d'utilisation
- Impacts pour les entreprises

Tous fournisseurs de services :

- Dématérialisation
- Intégration des services métier par les services numériques
- Travail en mode projet et pratiques collaboratives
- L'organisation en tant que fournisseur de services

Les enjeux pour les acteurs de l'entreprise :

- Les prospects et les clients
- Les partenaires extérieurs
- Les collaborateurs
- Le management
- La direction et les instances de gouvernance

Faire évoluer l'organisation :

- La direction générale
- La direction des systèmes d'information
- La communication interne
- La communication externe
- La direction commerciale
- La DRH

L'évolution des technologies :

- Les technologies d'accès au numérique
- Fracture numérique géographique et économique
- L'informatique dans les nuages et ses enjeux

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

DOCAPOSTE Institute

- L'ouverture des données et le pilotage

Le droit d'internet :
- L'image, le droit à l'oubli et les données personnelles
- Le droit des réseaux sociaux
- La modération
- Licences ouvertes et propriété intellectuelle

Le futur du numérique : vision à long terme
- Prospective et vision décalée des tendances des quinze prochaines années sur le numérique et son impact, tant sur l'université que sur l'ensemble de la société.

Références, bibliographie et glossaire :
- Bibliographie
- Glossaire des termes liés au numérique
- Liste de ressources diverses : contacts, forums, livres blancs...

Organisation

Formateur
Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Moyens pédagogiques et techniques
- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux de Softeam, les stagiaires sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

ou paperboard. Un carnet de notes est offert. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins : permet de récolter des informations sur le stagiaire (profil, formation, attentes particulières, ...).
- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis via des questions orales, exercices / projet fil rouge, des QCM, des cas pratiques et mises en situation.

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation du formateur des compétences acquises par les stagiaires.
- Questionnaire de satisfaction à chaud : permet de connaître le ressenti des stagiaires à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid : permet d'évaluer les apports réels de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Cette formation est **accessible** aux personnes en situation de handicap, consultez-nous pour plus d'informations.

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France