

Comprendre les Accents Difficiles

Présentation

Vous êtes confrontés à la communication en anglais avec les équipes multiculturelles constituées de membres dans différents pays. Vous maîtrisez certains accents... mais les américains de Chicago, **les indiens de Bangalore** ou les australiens de Sydney vous posent énormément de problèmes. Vous voudriez être plus à l'aise dans les échanges avec ces collaborateurs et clients.

Durée : 21,00 heures (3 jours)

Tarif INTRA : [Nous consulter](#)

Objectifs de la formation

- Mieux comprendre quelles sont les barrières à la compréhension de l'anglais parlé
- Selon l'accent qui pose problème, se faire une cartographie des sons qui le différencie (ie, voyelles, consonnes, aspiration), et apprendre à les produire
- Appliquer ces acquis dans la compréhension d'enregistrements authentiques

Prérequis

- Niveau B1 minimum (Cadre Européen Commun de Référence)

Public

- Toute personne pour qui la compréhension des collaborateurs ayant un accent anglophone et / ou indien est un frein

Programme de la formation

Séance 1 : Barrières à la Compréhension :

- Tour de table / partage entre les participants de leurs expériences avec les accents difficiles / présentation des objectifs de cette formation (0,5 heures)
- Exercices pour présenter les différences physiques entre la production de l'anglais (natif) et le français (1,5 heures)



Séance 2 à 10 :

- Retours initiales au niveau de difficulté des enregistrements que les participants doivent écouter avant la séance (0,25 heures)
- Correction ensemble de « compréhension questions » qui pour chaque enregistrement teste le niveau de compréhension globale (0,5 heures)
- Approfondissement dans les détails de l'enregistrement : informations précises, vocabulaire, prononciation de mots et de phrases (0,75 heures)
- Discussion bref de thématiques abordées dans l'enregistrement (0,5 heures)
- Séance 10 - Post-mortem : évaluation à chaud (0,5 heures)

Remarque :

- Les enregistrements sont choisis pour la variété d'accents
 - différentes régions des Etats-Unis, différentes régions d'Angleterre, Irlandaise, Écossaise, et Indienne
 - et les sujets susceptibles d'intéresser les participants en fonction de leur métier.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux de Softeam, les stagiaires sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc

ou paperboard. Un carnet de notes est offert. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins : permet de récolter des informations sur le stagiaire (profil, formation, attentes particulières, ...).
- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis via des questions orales, exercices / projet fil rouge, des QCM, des cas pratiques et mises en situation.

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation du formateur des compétences acquises par les stagiaires.
- Questionnaire de satisfaction à chaud : permet de connaître le ressenti des stagiaires à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid : permet d'évaluer les apports réels de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Cette formation est **accessible** aux personnes en situation de handicap, consultez-nous pour plus d'informations.