

## Lean Six Sigma | Yellow Belt

### Présentation

Formation Lean Six Sigma Niveau Yellow Belt avec certification de formation ouverte à toute personne désireuse de développer ses compétences en gestion de projet / résolution de problème selon la méthodologie DMAIC.

- Stage présentiel interactif, ateliers pratiques.
- Passage de l'examen de certification en fin de formation.
- Le prix de l'examen est compris dans notre tarif interentreprises.
- Tarif en intra-entreprise : 50€ HT par participant.

Les plus :

- Obtenez la certification officielle Yellow Belt
- Devenez opérationnel au sein d'un projet grâce à la méthode Lean Six Sigma ®
- Faites financer votre formation au titre de votre CPF

**Durée : 28,00 heures (4 jours)**

**Tarif INTRA : Nous consulter**

### Objectifs de la formation

- Comprendre les fondements de la méthodologie DMAIC
- Maîtriser les connaissances nécessaires à la conduite d'une mission d'amélioration de la performance
- Etre en mesure d'appliquer le DMAIC sur un projet de résolution simple

### Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis

### Public

- Managers
- Directeurs
- Chefs de Projets
- Chefs d'équipe



- Membres d'équipe projet

## Programme de la formation

### Jour 1 : L'histoire du Lean Six Sigma

- Introduction
- Identifier le problème
- Comprendre le client / La voix du client
- La charte de projet
- Déterminer le périmètre d'un projet
- Lancer un projet
- La phase 'DEFINE'

### JOUR 2 :

- Comprendre le processus (SIPOC et Cartographie) Identifier les gaspillages
- Confirmer l'existence du problème
- Fiabilité de mesure
- Stabilité du processus
- Mesure de la performance du processus
- La phase 'MEASURE'
- Identifier les causes
- Le diagramme d'Ishikawa
- La matrice des causes et effets
- Analyses graphiques
- Introduction aux statistiques descriptives
- La phase 'ANALYZE'

### JOUR 3 :

- Trouver des améliorations
- Poka Yoke
- Check List
- Brainstorming
- Trouver la bonne amélioration
- Analyse des Modes de Défaillance (AMDEC)
- La phase 'IMPROVE'
- Pérenniser l'amélioration dans le temps
- Plan de formation
- Plan de communication

- Les cartes de contrôles
- Calculer les gains
- La phase 'CONTROL'

**JOUR 4 :**

- Le Processus des Cartes à Jouer : les stagiaires ont pour objectif d'améliorer le processus de cartes à jouer en appliquant la méthodologie DMAIC
- Révision des 3 jours de formation Théorique
- Conduite d'un QCM (50 questions en 1h)
- Application du DMAIC à travers un cas pratique générique
- Test sur la partie théorique

## Organisation

### Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux de Softeam, les stagiaires sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un carnet de notes est offert. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

### Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins : permet de récolter des informations sur le stagiaire (profil, formation, attentes particulières, ...).
- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis via des questions orales, exercices / projet fil rouge, des QCM, des cas pratiques et mises en situation.

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation du formateur des compétences acquises par les stagiaires.
- Questionnaire de satisfaction à chaud : permet de connaître le ressenti des stagiaires à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid : permet d'évaluer les apports réels de la formation et leurs mises en application au quotidien.

## **Accessibilité**

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.