

La qualité des projets, les bonnes pratiques

Présentation

Cette formation vous fournira les clés nécessaires à une meilleure structuration de votre réflexion et de votre action dans le but d'améliorer la qualité de vos projets. Vous apprendrez à assurer une meilleure gestion des risques, à délivrer un management optimisé et mettre en place un processus d'amélioration continue.

Durée : 14,00 heures (2 jours)

Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Assurer la qualité des projets
- Garantir une meilleure gestion des risques
- Rédiger un plan qualité et le faire valider
- Mettre en place un processus d'amélioration continue

Prérequis

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Public

- Chargé de projet
- Chef de projet
- Manager d'acteurs projets

Programme de la formation

La qualité pour un projet

- Qualité et concept associés : exigences du client, contrôle qualité, assurance qualité, qualité totale.
- Le coût de la qualité, les conséquences de la "non-qualité".
- Les métriques de la qualité.
- Réflexion collective: échanges sur les raisons d'échec de projets.



L'assurance Qualité des projets : les bonnes pratiques

- Redéfinition de la notion de projet.
- L'organisation d'un projet : vu comme un système.
- La cartographie des processus d'un projet.
- Etude des différentes classes de processus : les processus d'ingénierie et de support.
- Le cycle de vie.
- Etude de cas: construction d'une cartographie des processus d'un projet.

La gestion des risques du projet

- Les lois de Murphy.
- La détermination des risques potentiels.
- Identification des causes.
- Estimation des risques.
- Etude de cas: identification et gestion des risques d'un projet.

Améliorer la qualité de la prise en compte des exigences du client

- Mieux comprendre les objectifs du projet : Business Case.
- Calibrer les exigences du client. La valeur ajoutée.
- Représentation des exigences, analyse des performances et analyse quantitative.
- Adapter le cycle de développement au cycle de vie.

Définir un système de management de la qualité des projets

- Définition et concept associés. Les divers composants.
- Organiser et développer son système.
- S'appuyer sur les normes et les référentiels. Intérêts et limites.
- Etude de cas: écrire un Plan d'Assurance Qualité.

L'amélioration continue de la qualité

- Le syndrome du papillon de nuit.
- La roue de Deming ou le cycle PDCA (Plan, Do, Check et Act).
- Conduire une revue de fin de projet : causes des écarts, améliorations et enrichissement du système.
- Les différents modèles de maturité, leurs principes, intérêts et limites.
- La certification des processus et des personnes.
- Etude de cas: établir le plan d'amélioration continue de la qualité.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Moyens pédagogiques et techniques

- Apports didactiques pour apporter des connaissances communes.
- Mises en situation de réflexion sur le thème du stage et des cas concrets.
- Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.
- Pour les formations en présentiel dans les locaux, les stagiaires sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un carnet de notes est offert. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation :

- Recueil des besoins : permet de récolter des informations sur le stagiaire (profil, formation, attentes particulières, ...).
- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer le niveau de départ.

Tout au long de la formation :

- Évaluation continue des acquis via des questions orales, exercices / projet fil rouge, des QCM, des cas pratiques et mises en situation.

A la fin de la formation :

- Auto-positionnement des stagiaires afin de mesurer l'acquisition des compétences.
- Evaluation du formateur des compétences acquises par les stagiaires.
- Questionnaire de satisfaction à chaud : permet de connaître le ressenti des stagiaires à l'issue de la formation.
- Questionnaire de satisfaction à froid : permet d'évaluer les apports réels de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.