DOCAPOSTE Institute

UX design et ergonomie pour tablettes et smartphones

Présentation

Cette formation, qui se concentre sur les interfaces Web, vous apprendra les fondamentaux de l'ergonomie et de l'UX Design. Vous verrez comment modéliser vos utilisateurs cibles, maquetter et auditer vos IHM, améliorer accessibilité et éléments de navigation afin d'offrir à vos usagers une expérience optimale.

Durée : 21,00 heures (3 jours)
Tarif INTRA : Nous consulter

Objectifs de la formation

- Comprendre le vocabulaire et les concepts clés de l'ergonomie et de l'UX design
- Connaître les exigences ergonomiques du développement d'applications sur les appareils tactiles
- Disposer d'une méthodologie de conception et d'évaluation d'interfaces mobiles : charte graphique, navigation, guidage, esthétique, coût, robustesse, adaptabilité, performance, etc.
- Connaître les meilleures pratiques pour réaliser des maquettes et conduire le cycle de maquettage d'une application Web compatible avec les mobiles

Prérequis

- Avoir une bonne connaissance du Web et de l'utilisation des supports mobiles.

Public

- Webmasters,
- Webdesigners,
- Chefs de projet digitaux,
- Graphistes,
- Concepteurs de sites Web...

Programme de la formation

1. Définitions, enjeux et principes

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

- De l'ergonomie à l'UX Design.
- Rôle et intégration dans le cycle de développement.
- Mesures de performances (KPI) et retour sur investissement (ROI).
- Présentation de la norme ISO 9241.
- Techniques d'ergonomie.

Exemple : Présentation de produits à faible ergonomie. Calcul de ROI.

2. Les spécificités du Mobile

- Contextes et usages : Mobile First, tactile, accessibilité.
- Aspects fonctionnels : écran et guidelines des systèmes d'exploitation.
- Aspects stratégiques : campagne de téléchargement, marketing digital, « Customer Journey », réseaux sociaux.
- Tendances actuelles : material design, responsive design, design émotionnel, gamification.
- Travaux pratiques : App Mobile représentatifs des tendances UX. Réalisation d'une Expérience Map.

3. Le design centré utilisateur

- Facteurs humains : ergonomie physique, sociologique et psychologique.
- Approches ergonomiques « Bottom-Up » versus « Top-Down ».
- Etudes de terrain quantitatives/qualitatives : entretiens, focus groups, questionnaires.
- Etudes indirectes : analyse contextuelle, critères heuristiques universels, affordance.
- Modélisation des utilisateurs : persona.
- Modélisation de la tâche : arbre des tâches, MAD, cartes mentales.

Travaux pratiques : Identifier les persona d'une App Mobile et leurs tâches principales.

4. Concevoir ou corriger les IHM Mobile

- Structuration du contenu : tri de cartes, zoning, storyboard.
- Maquettage basse/moyenne/haute-fidélité : Balsamiq, Axure, Photoshop.
- Prototypage : MarvelApp.
- Spécifications fonctionnelles.

Travaux pratiques : Maquetter les écrans d'une App Mobile d'après un cahier des charges.

5. Evaluer les IHM Mobile

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

- L'évaluation en ergonomie de conception/correction. • Audit expert : grilles d'évaluation Web.
- Tests utilisateurs : Guerilla/Remote/Lab Usability Testing.
- Recueil de données directes : questionnaire post-test, évocation, Eye Tracking.
- Recueil de données indirectes : A/B Testing, Analytics.

Travaux pratiques : Auditer une App Mobile existante. Elaborer un scénario de test avec questionnaire.

Organisation

Formateur

Les formateurs de Docaposte Institute sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Moyens pédagogiques et techniques

- · Apports des connaissances communes.
- · Mises en situation sur le thème de la formation et des cas concrets.
- · Méthodologie d'apprentissage attractive, interactive et participative.
- · Equilibre théorie / pratique : 60 % / 40 %.
- · Supports de cours fournis au format papier et/ou numérique.
- · Ressources documentaires en ligne et références mises à disposition par le formateur.· Pour les formations en présentiel dans les locaux mis à disposition, les apprenants sont accueillis dans une salle de cours équipée d'un réseau Wi-Fi, d'un tableau blanc ou paperboard. Un ordinateur avec les logiciels appropriés est mis à disposition (le cas échéant).

Dispositif de suivi de l'exécution et de l'évaluation des résultats de la formation

En amont de la formation

· Recueil des besoins des apprenants afin de disposer des informations essentielles au bon déroulé de la formation (profil, niveau, attentes particulières...).
· Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer le niveau de départ.

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Tout au long de la formation

· Évaluation continue des acquis avec des questions orales, des exercices, des QCM, des cas pratiques ou mises en situation...

A la fin de la formation

· Auto-positionnement des apprenants afin de mesurer l'acquisition des compétences.

· Evaluation par le formateur des compétences acquises par les apprenants.

· Questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation.

· Questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application au quotidien.

Accessibilité

Nos formations peuvent être adaptées à certaines conditions de handicap. Nous contacter pour toute information et demande spécifique.

Docaposte Institute
45-47 Boulevard Paul Vaillant Couturier, 94200 IVRY SUR SEINE France
Tél : 01 56 29 70 01 - Email : hello.institute@docaposte.fr
SIRET : 813 058 542 00032 - Code APE : 8559A - N TVA Intra : FR 58 813 058 542
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11941117994 auprès du préfet de région d'Ile-de-France